

CARACTERIZACION GESTION COMUNIDAD



EDUCACION CON

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JUAN MARÍA CÉSPEDES

CÓDIGO: C-C-001
VERSIÓN: 12
FECHA:2017/05/16

OBJETIVO ESTRATEGICO: Fortalecer la convivencia armónica y pacífica entre lo integrantes de la comunidad educativa desde la práctica del respeto a las diferencias, de los derechos humanos y la vivencia de valores, para reducir los conflictos día a día a través del dialogo y la conciliación.

ALCANCE: Aplica para las actividades y normas de convivencia que proveen orden y bienestar a la comunidad, en especial a los estudiantes.

NORMATIVIDAD APLICADA:	LEGAL	La Constitución Política de Colombia, Ley General de Educación (115), Ley de la infancia o adolescencia (Ley 1098), Decreto 1290, artículos vigentes, Decreto 1860 de 1994, Ley 1620 del 2013.
	REQUISITOS ISO 9001:2015	4.1: Partes interesadas 4.2: Necesidades y expectativas de las partes interesadas, 4.3: Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad 4.4: sistema de gestión de calidad y sus procesos, 6. Planificación, 6.1 Acciones para abordar Riesgos y oportunidades 6.3: Planificación de los Cambios 7.1.4: Ambiente de la operación de procesos 7.4: Comunicación, 7.5. Información documentada, 8.1: Planeación y Control Operacional, 8.2: Requisitos para los productos y servicios, 8.4: Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente, 8.5: Producción y Provisión del Servicio, 8.7 . Control de salidas no Conformes, 9.1 Seguimiento, Medición análisis y evaluación 9.1.2 Satisfacción del Cliente., 10 Mejora.

DOCUMENTOS ASOCIADOS: P.E.I, Manual de Convivencia, P-C-001 (procedimiento para la aplicación de las normas), Fichas de seguimiento, Auxiliar de observación, guía 034 del MEN.

ENTRADAS	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	PRVA	SALIDAS	CLIENTE
----------	-----------	-------------	------	---------	---------

A. Pertinencia al contexto, proyección a la comunidad y relaciones interinstitucionales (11.5%)

convenios interinstitucionales, proyectos pedagógicos.	Gestion Academica y Directiva.	26. Reconocimiento institucional por liderar cambios que contribuyen al desarrollo social	P H V A	programación de actividades, actas, fotos.	Todos los procesos del S.G.C
convenios interinstitucionales, proyectos pedagógicos.	Gestion Directiva	27. Fortalecimiento de alianzas y/o relaciones para la prestación de servicios complementarios		listados tiquete estudiantil. Listados restaurante escolar.	
listas alumnos, planes de mejoramiento. Boletines de notas.	Directiva- Admin.	28. Promoción y consolidación de vínculos familia-escuela		listas asistencia miercoles de familia. Fotos, programación de actividades. Planes operativos documentados.	
convenios interinstitucionales, proyectos pedagógicos.	Directiva- Admin.	29. Corresponsabilidad institucional, para fortalecimiento de otros		listados tiquete estudiantil. Listados restaurante escolar.	

convenios interinstitucionales, proyectos pedagógicos.	Directiva- Admin.	30. Consolidación de proyectos formativos, artísticos, culturales y/o deportivos/Participación activa de la comunidad		listados tiquete estudiantil. Listados restaurante escolar.	
listas de estudiantes grado 10 y 11, polizas de seguro de estudiantes.	Directiva- Admin.	31. Servicio social estudiantil obligatorio coherente con el PEI		listas de estudiantes que cumplen requisitos para grados.	
B. Seguimiento a egresados (2,5%)					
listas de estudiantes del grado 11. base de datos de estudiantes grado 11.	Gestión directiva - administrativa.	33. Seguimiento a egresados	P H V A	seguimiento estadístico de estudiantes.	Todos los procesos del S.G.C
C. Convivencia					
observadores de estudiantes. Manual de convivencia.	gestión directiva- administrativa. Coordinadores de jornada.	3. Convivencia, ejercicio de deberes y derechos desde políticas de educación inclusiva	P H V A	Actas de asistencia. Procesos disciplinarios. Recomendaciones y sugerencias. Actas del comité de convivencia.	Todos los procesos del S.G.C
observadores de estudiantes. Manual de convivencia. Ley 1620 de convivencia escolar. Índice de prevalencia. Base de datos simat.	gestión directiva- administrativa. Coordinadores de jornada.	4. Identificación, prevención, mediación y seguimiento a situaciones de conflicto	P H V A	Actas comité de convivencia. Registro de estudiantes atendidos en psicología.	Todos los procesos del S.G.C

CARACTERIZACION GESTION COMUNIDAD



EDUCACIÓN CON CALIDAD

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JUAN MARÍA CÉSPEDES

CÓDIGO: C-C-001
VERSIÓN: 12
FECHA: 2017/05/16

FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACION	META	FRECUENCIA DE MEDICION	FRECUENCIA DE ANALISIS	TRAZABILIDAD	RESPONSABLE DEL ANALISIS
Participación de los padres de familia en las actividades del proceso	$\frac{\text{\# de familias que participan en las actividades formativas}}{\text{\# de familias existentes}}$	%	Planillas de asistencia	90%±10%	Semestral	Semestral		Corodinadores Docentes
Eficacia de las actividades formativas	$\frac{\text{\# de estudiantes con progresos academicos por periodo y por grupo}}{\text{\# total de estudiantes matriculados}}$	%	*Pre informe *Plan de mejoramiento familiar	90%±10%	Semestral	Semestral		Corodinadores Docentes
REVISÓ:				APROBÓ:				
NOMBRE:	RUBEN DARIO VELASQUEZ GONZALEZ			NOMBRE:	LUBÍN FERNÁNDEZ OTALVARO			
CARGO:	Líder de Calidad			CARGO:	Rector			